

Observations sur le vif

#tester
#soumettre
#évaluer

Votre projet est bien avancé. Vos maquettes et tests successifs vous ont permis de réaliser un prototype avec un niveau de détail appréciable. Il est temps de le mettre en place en conditions réelles, de manière autonome, et d'observer quel usage en est fait.

NOMBRE DE PARTICIPANTS	TEMPS DE PRÉPARATION	DURÉE DE L'EXERCICE
1 OBSERVATEUR, 1 COMPLICE	AUCUN	TEMPS DE TEST À DÉTERMINER

MATÉRIEL › le prototype de votre solution

- DÉROULÉ**
- › Décider avec le groupe projet du moment où votre projet vous semble assez mûr et autonome pour être mis en test en conditions réelles.
 - › Choisir ensemble un lieu stratégique ou le placer, projeter ou disposer pour qu'il reste visible par l'ensemble des segments d'utilisateurs à qui il est destiné.
 - › Convenir d'une personne complice ou d'un observateur issu de l'équipe pour relever les interactions avec les usagers, les remarques, les difficultés observées.
 - › Cette mise en test autonome peut être complétée d'entretiens sur le vif où on demande aux utilisateurs leur ressenti à chaud sur le dispositif (ou espace, ou objet) qu'ils viennent d'utiliser.
 - › Permet de récupérer de la donnée spontanée et vivante afin d'identifier les derniers réglages avant la livraison finale du projet.

Points de vigilance

Le lieu doit correspondre à un espace fréquenté par les testeurs. Le prototype doit être assez avancé pour être solide, compréhensible et résister aux tentatives de détournement d'usage.

Pour aller plus loin...

Vous pouvez mettre en test 2 prototypes quasiment similaires dans 2 endroits différents, si vous souhaitez prendre une décision entre deux options. Pratique qui peut être déclinée avec des solutions numériques grâce aux tests A/B.
Équivalent : les sondes de passage

Notez/collez vos remarques

.....

.....

.....

.....