

## #faire le point #s'exprimer #reformuler #trouver des solutions

Le Codev express est un outil puissant (attention donc) pour aborder une problématique de service ou de projet avec un angle neuf et dégager des pistes de résolution par un timing serré. Lorsqu'un Codev est bien mené, chacun repart avec une approche nouvelle et des pistes pour ses propres problématiques.



**Visio-compatible à la condition d'avoir déjà animé un atelier de Codev en présentiel et d'avoir un ou deux participants familiers de la démarche.**

Le Codev peut être réalisé entièrement à l'oral à partir du moment où le problème a été défini bien en amont et que l'invitation a été envoyée assez tôt pour assurer la présence du « client » et des « consultants »

NOMBRE DE PARTICIPANTS  
6 - 8

TEMPS DE PRÉPARATION  
1H

DURÉE DE L'EXERCICE  
1H30

MATÉRIEL › feuilles pour prendre des notes › 8 stylos › un chronomètre

- DÉROULÉ
- › Avant de commencer, tous les participants s'accordent sur un sujet à traiter. Peut-être un sujet apporté par le « Client » [je rencontre tel problème], soit sélectionné collégialement parmi les sujets proposés par les participants [en un tour de table de 10', chacun se présente et propose sa problématique].
  - › Le « Client » est la personne concernée par la problématique tandis que ceux qui lui viennent en aide sont les « Consultants »
  - › La recette [en 6 étapes] :
    1. Exposer : le client dispose de 5 min pour expliquer le contexte, sa vision du problème et les points bloquants qu'il identifie. Les consultants l'écoutent et n'ont pas le droit d'intervenir.
    2. Clarifier : durant 15 min, les consultants interviewent le client pour avoir une vision d'ensemble de la situation, éclaircir ce qui leur semble flou. Toutes les questions sont permises. En tant qu'animateur, relancer le débat, équilibrer la parole, reformuler.
    3. Redéfinir : durant 10 min, chaque consultant formule à tour de rôle sa vision de la problématique. Les consultants et le client s'accordent ensemble sur une « redéfinition » du problème qui sera « le contrat. »

## Points de vigilance

Pour animer un atelier de ce type, il est nécessaire d'être aguerri pour garantir le bon déroulé et le respect des temps de parole. Les « Consultants » ne doivent pas être impliqués personnellement par le sujet et doivent faire preuve d'écoute attentive et bienveillante. Attention, un atelier de Codev peut déstabiliser le client tant le format permet d'aller loin dans la réflexion.

## Pour aller plus loin...

Le codéveloppement version longue

4. Consulter : durant 15 min, le client ne peut plus intervenir et doit se contenter de prendre des notes. Les consultants proposent des pistes de solution du problème. L'animateur anime les débats.
  5. Établir un plan d'action : accorder 5 min au client pour proposer un plan d'action à la lumière de ce qu'il a noté et retenu des débats. À leur tour, les consultants l'écoutent sans intervenir.
  6. Débriefer : durant les 15 min restantes, le facilitateur organise un dernier tour de table (en terminant par le client) où chacun exprime ce qu'il a retenu de la séance.
- ↳ Remercier tous les participants.

**Notez/collez vos remarques** .....

.....

.....

.....

.....